



PERFIL PESSOAL HUMANGUIDE®

O teste Perfil Pessoal HumanGuide®, mais conhecido como Teste HumanGuide®, é um instrumento de avaliação psicológica informatizado voltado para a apreensão do perfil motivacional no contexto organizacional. De origem sueca, foi desenvolvido na década de 1990, com base na teoria pulsional de Leopold Szondi (ver referências).

DIMENSÕES AVALIADAS

O teste avalia oito dimensões, ou fatores de necessidades pulsionais, as quais são estruturantes da personalidade e determinantes das escolhas do indivíduo:

- SENSIBILIDADE – princípio feminino da receptividade passiva;
- FORÇA – princípio masculino da agressividade e transformação da realidade;
- QUALIDADE – princípio ético, necessidade de ter uma participação socialmente positiva, contribuindo para a coletividade e/ou o meio ambiente;
- EXPOSIÇÃO – expressa a necessidade de ter uma participação social por meio do reconhecimento e de corresponder às expectativas externas;
- ESTRUTURA – racionalidade, princípio da realidade, necessidade de exercer controle e de delimitação;
- IMAGINAÇÃO – intuição e criatividade, necessidade de expansão por meio das ideias;
- ESTABILIDADE – materialidade, necessidade de manter e conservar, de lidar com o tangível;
- CONTATOS – oralidade e sociabilidade de uma maneira geral, necessidade de apoio e hedonismo.

DESCRIÇÃO DO TESTE

O teste Perfil Pessoal HumanGuide® é composto de 72 itens, distribuídos em 9 páginas eletrônicas, com 8 itens cada, sendo um item por dimensão avaliada. Ao responder ao teste, a pessoa deve atribuir quatro SIM aos itens que melhor correspondem à sua personalidade; dois NÃO para os itens que menos correspondem à sua personalidade; e deixar dois itens EM BRANCO para aqueles considerados intermediários, ou neutros.

A aplicação do teste é realizada sem supervisão direta, com duração, em média, de 10 minutos e o tempo máximo previsto de 20 minutos. Caso necessário, é possível realizar o teste com supervisão direta. Nesse caso, o e-mail para o envio do convite não deverá ser o do respondente, mas o do responsável pela avaliação, que destinará o local e o terminal de computador no qual o teste deverá ser realizado.

CARACTERÍSTICAS PSICOMÉTRICAS

O teste foi construído no formato de escolha forçada, visando prevenir possível falseamento das respostas decorrente da desajustabilidade social, aspecto importante a ser considerado no contexto organizacional, principalmente em recrutamento e seleção. Como consequência do formato de escolha forçada, os dados obtidos com o HumanGuide[®] são ipsativos, não normativos, como aqueles obtidos por meio dos testes no formato de escala ou de múltipla escolha. A característica ipsativa do teste impede que sejam realizadas comparações interpessoais, ou com um grupo normativo, uma vez que não é possível estabelecer normas com base em dados ipsativos.

Ao mesmo tempo em que o formato de escolha forçada é o mais utilizado nos instrumentos de avaliação empregados no contexto organizacional, ele dificulta a realização de análises estatísticas segundo a Teoria Clássica dos Testes, que pressupõe a distribuição normal das respostas. A característica ipsativa do HumanGuide[®] foi levada em consideração no estudo de validade e precisão a que foi submetido. As evidências de validade foram obtidas por meio de estudos de consistência interna e correlação com outros testes, como o 16PF e o BBT – Teste de Fotos de Profissões. A precisão do teste foi aferida com base no teste-reteste, com intervalo médio de 13 meses. Por atender aos critérios estabelecidos de validade e precisão, o teste Perfil Pessoal HumanGuide[®] foi aprovado para uso profissional pelo Conselho Federal de Psicologia/SATEPSI, em abril de 2009.

PÚBLICO-ALVO

O teste Perfil Pessoal HumanGuide[®] se destina a pessoas de ambos os sexos, a partir de 18 anos, com escolaridade de pelo menos Ensino Médio, e que estejam familiarizadas com computador. Não é indicado aplicar esse teste em adolescentes, em pessoas com apenas Ensino Fundamental, ou que não estejam familiarizadas com computador.

MATERIAL

Para a aplicação do teste Perfil Pessoal HumanGuide[®] é necessário dispor de computador conectado à Internet, com conexão de banda larga para evitar interrupções por oscilações na rede. O manual técnico “HumanGuide – Perfil Pessoal – Vol. 1” traz todas as informações necessárias para a adequada utilização do teste.

CORREÇÃO E APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

O processo de correção e pré-elaboração do texto descritivo das principais tendências apreendidas por meio do teste Perfil Pessoal HumanGuide[®] se dá eletronicamente. Cabe ao psicólogo integrar os aspectos avaliados e interpretar os resultados obtidos ao emitir parecer de acordo com o contexto da avaliação e em conformidade com o disposto

na Resolução nº 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia.

O perfil motivacional obtido por meio do teste Perfil Pessoal HumanGuide[®] é apresentado quantitativamente por meio de um gráfico de barras colorido, que representa o escore bruto das escolhas positivas (SIM) e negativas (NÃO) de cada fator. O resultado do teste não permite fazer uma classificação tipológica, tampouco fazer comparações com dados normativos. Cada perfil é único e deve ser interpretado como tal.

INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS

A interpretação do Perfil Pessoal HumanGuide[®] apoia-se integralmente nos pressupostos teóricos de Szondi (ver referências adiante). Por se tratar de um teste ipsativo, deverá ser considerado tão-somente o “jogo de forças” das necessidades pulsionais NO indivíduo, ou seja, as diferenças intrapessoais em relação aos oito fatores avaliados. Os resultados NÃO permitem fazer comparações interpessoais, no sentido de melhor ou pior, abaixo ou acima da média, por exemplo. A análise e a interpretação do perfil motivacional devem considerar, primordialmente, a intensidade e a valência relativa das dimensões avaliadas, dos fatores pulsionais.

ANÁLISES COMPLEMENTARES

Com base no Perfil Pessoal HumanGuide[®], o sistema disponibiliza análises complementares visando dar elementos para:

- triagem e/ou seleção de candidatos nos processos de R&S;
- formação de equipes e duplas de trabalho;
- desenvolvimento de equipes e lideranças;
- planejamento de programas de T&D;
- planejamento do aconselhamento profissional e orientação de carreira;
- planejamento de programas de coaching;
- análise de risco de sociedades (sócios);
- aconselhamento de casal;
- mediação;
- análise da percepção da cultura organizacional por um grupo amostral de colaboradores.

Sinergia de Grupo – Com base no Perfil Pessoal HumanGuide[®] de até 12 pessoas obtém-se um perfil síntese do grupo, amálgama dos perfis de todos os membros do grupo, permitindo identificar as tendências predominantes nele presentes, assim como os aspectos heterogêneos. Apresenta, ainda, um mapa iconográfico dos perfis dos membros do grupo, permitindo visualizar em detalhes as diferenças individuais, planejar a distribuição das tarefas e/ou funções e identificar a fonte de possíveis conflitos entre eles.

Sinergia Dual – Com base no Perfil Pessoal HumanGuide[®] de duas pessoas, são apontados aspectos motivacionais convergentes e divergentes entre ambas, permitindo fazer inferências sobre a cooperação delas e como elas se percebem e se complementam mutuamente.

Perfil Match – Ideal – Visa auxiliar o profissional de Recursos Humanos, e os gestores, a traçar a demanda comportamental dos cargos/funções do ponto de vista da personalidade. Esse perfil expressa os comportamentos representativos da atividade profissional em questão, os quais, idealmente, deveriam corresponder às necessidades pulsionais do candidato e/ou colaborador. Visando minimizar o viés projetivo daqueles que descrevem a demanda do cargo/função, recomenda-se que pelo menos duas pessoas respondam a esse questionário, por vaga. O número máximo de respondentes é de cinco pessoas. A análise de convergência entre o perfil do cargo e o perfil do candidato/colaborador é feita por meio do Perfil Match – Resultado.

Perfil Match – Resultado – Este recurso faz a sobreposição do Perfil Pessoal HumanGuide[®] de até 12 pessoas com o Perfil Match – Ideal previamente aprovado e arquivado na base de dados pelo psicólogo. Ele apresenta o resultado por pessoa, por meio de uma representação gráfica, em ordem decrescente, considerando a convergência candidato/cargo. Quanto mais a demanda comportamental da posição em questão se aproximar do perfil de necessidades do indivíduo, menor será a pontuação. Com base nesse resultado, o profissional deverá fazer a análise qualitativa, considerando a relevância relativa dos aspectos avaliados para o desempenho das atividades cotidianas características de cada posição.

Sinergia Ocupacional – Permite que o indivíduo explicita sua percepção e/ou expectativas em relação à atividade profissional por ele exercida, futura e/ou almejada. Por meio da sobreposição do perfil assim obtido com seu perfil motivacional é possível identificar os aspectos convergentes, promotores da realização pessoal e do sentimento de *flow*, possíveis aspectos tensionadores e desmotivadores, bem como as necessidades não atendidas, ou projetadas por ele. Este recurso é muito útil no trabalho de aconselhamento profissional, de orientação de carreira e no *coaching*. Quando esses dados são comparados com os dados obtidos por meio do Perfil Match – Resultado, é possível identificar as expectativas do empregador em contraposição às expectativas do profissional em relação ao que é esperado dele no exercício de determinada função (o *script* adotado), embasando ações de T&D.

Percepção Interpessoal – Este questionário permite que se avalie e compare a percepção de terceiros sobre determinada pessoa, comparando ambos os perfis. A base conceitual é a Janela de Johari (ver referências adiante), que visa à ampliação do auto e do heteroconhecimento por meio da comparação entre a percepção que o indivíduo tem de si, expressa por meio do autorrelato ao responder ao teste Perfil Pessoal HumanGuide[®], e a percepção que determinadas pessoas têm dele por meio deste questionário. Não corresponde à assim chamada “Avaliação 360o”, mas se trata de um recurso valioso para entender a possível origem de dificuldades de relacionamento, visando à sua superação. A discussão dos resultados requer a mediação de um profissional experiente e que conheça bem os pressupostos teóricos do HumanGuide[®].

Perfil Cultural – O Perfil Cultural HumanGuide[®] visa apreender os aspectos ocultos, representados pelas atitudes e comportamentos observados na organização, traduzidos por meio dos oito fatores pulsionais szondianos. Não corresponde ao conceito antropológico de cultura, tampouco substitui análises baseadas em extensa coleta de dados. Trata-se, meramente, de um levantamento da percepção que os stakeholders têm de uma determinada cultura organizacional, traduzida por meio de elementos descritivos, organizados segundo os oito fatores pulsionais concebidos por Szondi. Da mesma forma pela qual os fatores HumanGuide[®] correspondem às necessidades pulsionais do ser humano, permitindo fazer inferências sobre sua maneira de agir, e suas preferências pessoais, os fatores HumanGuide[®] podem ser utilizados na descrição de uma determinada cultura, seja ela organizacional ou social, como favorecedora, promotora, inibidora, ou até mesmo punidora, da manifestação de determinados comportamentos. A cultura pode influenciar a aceitação, ou a rejeição, das pessoas em determinados contextos profissionais, assim como gerar sentimento de desconforto no indivíduo, levando-o a se desligar espontaneamente da organização. A análise do resultado obtido, junto com outros dados sobre a organização, é útil não só para o diagnóstico, como também para o planejamento estratégico.

CONTEXTOS DE APLICAÇÃO

RECRUTAMENTO & SELEÇÃO

O teste **Perfil Pessoal HumanGuide[®]** permite identificar os motivos psicológicos determinantes das escolhas do candidato e fazer inferências sobre suas competências; auxilia na estruturação da entrevista por competências, ou na organização e integração dos dados coletados sobre o candidato por meio do CV, dinâmicas de grupo, entrevistas estruturadas e por competências, e outros instrumentos de avaliação e coleta de dados.

O questionário **Perfil Match – Ideal** permite traçar a demanda do cargo do ponto de vista da personalidade. O resultado obtido corresponde à “Atitude” no modelo CHA de Competências (Conhecimento, Habilidades e Atitude). Enquanto a determinação e a identificação dos conhecimentos e habilidades requeridos para o exercício de uma determinada função ou posição na empresa são relativamente simples (provas, análise do currículo, referências profissionais, etc.), a identificação dos fatores de motivação intrínseca (automotivação) ainda é um grande desafio. Este questionário permite aos gestores descrever o cotidiano profissional associado a uma determinada função ou posição na empresa, o qual é convertido em um perfil passível de comparação com o perfil de necessidades (fatores de autorrealização) do candidato.

A análise de convergência **Perfil Match – Resultado** permite verificar antecipadamente quanto a pessoa irá se identificar com o que deverá fazer em seu cotidiano profissional. Permite fazer inferências sobre quais competências desenvolveu e aquelas que necessitam de desenvolvimento, uma vez que muito provavelmente ela não se interessa por determinados assuntos, e não se expõe a situações correspondentes, limitando assim suas habilidades nesse campo.

Recrutamento & Seleção, triagem de candidatos:

- Perfil Pessoal
- Perfil Match – Ideal
- Perfil Match – Resultado

Estruturação de entrevista por competências:

- Perfil Pessoal

DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

O teste **Perfil Pessoal HumanGuide**[®] permite identificar os motivos psicológicos determinantes das escolhas do colaborador e fazer inferências sobre suas competências; auxilia na avaliação e no entendimento dos fatores que explicam seu desempenho, apontando seus pontos fortes e fracos, suas preferências e aversões, e permitindo identificar atividades e áreas de atuação mais indicadas para ele.

A análise de convergência **Perfil Match – Resultado** permite verificar quanto a pessoa está identificada com seu cotidiano profissional, e fazer inferências sobre as competências que desenvolveu, e aquelas que necessitam de desenvolvimento por meio de um programa específico de T&D, ou de um programa de *coaching*, uma vez que muito provavelmente ela não se interessa por determinados assuntos e evita realizar determinadas atividades, não se tendo exposto a situações correspondentes, limitando assim o desenvolvimento de algumas habilidades suas.

O questionário **Sinergia Ocupacional** permite explicitar a percepção e/ou as expectativas que o indivíduo tem em relação à sua atividade profissional. Por meio da sobreposição do perfil assim obtido com seu perfil motivacional é possível identificar prováveis aspectos tensionadores e desmotivadores, bem como as necessidades não atendidas, ou projetadas por ele (idealizadas). Dessa forma, seu *script* profissional é clarificado, favorecendo o ajuste ao contrato psicológico. Quando esses dados são comparados com os dados obtidos por meio do Perfil Match – Resultado, é possível identificar as expectativas do empregador em contraposição às expectativas do profissional em relação ao que é esperado dele no exercício de determinada função, embasando ações de T&D. Esses recursos favorecem a sensibilização do indivíduo para buscar o desenvolvimento pessoal e/ou aceitá-lo, quando proposto pela organização.

O questionário **Percepção Interpessoal** é indicado em casos de dificuldades de relacionamento na equipe, pois permite avaliar e comparar a percepção que as pessoas têm uma das outras. Visa à ampliação do auto e do heteroconhecimento por meio da comparação entre a percepção que o indivíduo tem de si, expressa por meio do autorrelato ao responder ao teste Perfil Pessoal HumanGuide[®], e a percepção que determinadas pessoas têm dele, por meio deste questionário. A discussão dos resultados requer a mediação de um profissional experiente e que conheça bem os pressupostos teóricos do HumanGuide[®].

O questionário **Perfil Cultural** pode ser utilizado para obter uma visão geral de como a organização é percebida pelas pessoas que nela trabalham, e para conhecer a cultura de seus diferentes departamentos, ou até mesmo a cultura de filiais e/ou regionais. Permite identificar as características mais salientes na organização por meio da aplicação dos conceitos szondianos de uma maneira mais ampla. O Perfil Cultural pode ser comparado com o Perfil do Grupo, permitindo planejar ações corretivas, visando ao alinhamento da equipe com a cultura organizacional, e identificar os colaboradores que estão mais e menos identificados com ela.

Desenvolvimento de equipes e lideranças, planejamento de programas de T&D:

- Perfil Pessoal
- Perfil Match – Resultado
- Sinergia Ocupacional
- Percepção Interpessoal
- Perfil Cultural

DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL

O teste **Perfil Pessoal HumanGuide**[®] permite identificar os motivos psicológicos determinantes das escolhas do indivíduo e fazer inferências sobre suas competências; auxilia no entendimento da demanda por desenvolvimento, seja ela apresentada pelo gestor ou pelo próprio indivíduo. Permite identificar forças e fraquezas, clarificar os cenários profissionais convergentes com suas necessidades e planejar ações voltadas para o desenvolvimento pessoal, profissional e de transição de carreira, caso necessário.

O questionário **Sinergia Ocupacional** permite explicitar a percepção e/ou as expectativas que o indivíduo tem em relação à sua atividade profissional. Por meio da sobreposição do perfil assim obtido com seu perfil motivacional é possível identificar possíveis aspectos tensionadores e desmotivadores, bem como as necessidades não atendidas, ou projetadas. Este recurso permite explicitar expectativas e identificar aspectos motivadores e desmotivadores. Quando esses dados são comparados com os dados obtidos por meio do Perfil Match – Resultado, é possível identificar as expectativas do empregador em contraposição às expectativas do profissional em relação ao que é esperado dele no exercício de determinada função, clarificando os aspectos divergentes e os focos de tensão. Esses recursos favorecem a sensibilização do indivíduo para o desenvolvimento pessoal e profissional.

Aconselhamento Profissional, Orientação de Carreira, *Coaching*:

- Perfil Pessoal
- Sinergia Ocupacional
- Perfil Match – Resultado

FORMAÇÃO DE EQUIPES E TIMES DE TRABALHO

Com base no teste Perfil Pessoal HumanGuide[®] de até 12 pessoas, a **Sinergia de Grupo** apresenta o perfil síntese do grupo, amálgama dos perfis de cada um, permitindo identificar as tendências predominantes presentes na equipe, assim como os aspectos heterogêneos. O perfil síntese deverá ser analisado com base na missão da equipe, em suas atribuições e objetivos, permitindo verificar a necessidade de incluir novos membros, ou deslocar um membro da equipe visando à equalização e ao alinhamento das características do grupo em relação às atividades predominantes a serem desempenhadas por ele.

O mapa iconográfico dos perfis do grupo permite visualizar em detalhes as diferenças individuais, entender o que cada um traz como recurso interno e planejar a distribuição das tarefas e/ou funções entre os membros do grupo. Também permite identificar possíveis dificuldades de relacionamento devidas à acentuação das diferenças de personalidade, a serem mais bem analisadas por meio da Sinergia Dual.

A **Sinergia Dual** é uma matriz de correlação das características de personalidade de duas pessoas, e aponta os aspectos motivacionais convergentes e divergentes entre ambas, permitindo fazer inferências sobre a cooperação delas, como se complementam e como se percebem mutuamente. A análise e a discussão dos resultados devem ser contextualizadas e mediadas por um profissional que conheça bem os conceitos HumanGuide[®].

Formação de equipes e duplas de trabalho, *team building*:

- Sinergia de Grupo
- Sinergia Dual entre pessoas identificadas como muito diferentes

FORMAÇÃO DE SOCIEDADE

O teste **Perfil Pessoal HumanGuide**[®] permite identificar os motivos psicológicos determinantes das escolhas do indivíduo e fazer inferências sobre o que o motiva. Permite identificar forças e fraquezas, clarificar cenários profissionais convergentes com suas necessidades, identificar os riscos e as oportunidades que sua personalidade traz para o sucesso do empreendimento e identificar as características de personalidade complementares às suas que poderiam estar presentes no(s) sócio(s).

Com base no Perfil Pessoal HumanGuide[®] dos sócios, ou de futuros sócios, a **Sinergia de Grupo** apresenta o perfil síntese da personalidade de cada um, por meio do amálgama de seus perfis. Permite identificar as tendências predominantes na sociedade, os aspectos pouco presentes e que poderiam ser negligenciados por eles, assim como os aspectos heterogêneos. O perfil síntese deverá ser analisado com base nas características do negócio, considerando também cada aspecto importante para o sucesso do empreendimento (desenvolvimento de produto, plano de negócios, gestão financeira, área comercial, etc.).

O mapa iconográfico dos perfis dos sócios permite visualizar em detalhe as diferenças individuais, entender o que cada um traz como recurso interno e planejar a distribuição das tarefas e/ou atribuições entre eles. Também permite identificar possíveis dificuldades de relacionamento devidas à acentuação das diferenças de personalidade, a serem mais bem analisadas por meio da Sinergia Dual.

A **Sinergia Dual** é uma matriz de correlação das características de personalidade de duas pessoas, apontando os aspectos motivacionais convergentes e divergentes entre ambas, permitindo fazer inferências sobre como cooperam, se complementam e se percebem mutuamente. A análise e a discussão dos resultados devem ser contextualizadas e mediadas por um profissional que conheça bem os conceitos HumanGuide[®].

Como forma de aprofundar a análise e trabalhar as projeções e expectativas recíprocas, pode ser vantajoso usar o questionário **Percepção Interpessoal**. Ele permite avaliar e comparar a percepção que os sócios, ou futuros sócios, têm entre si. Visa à ampliação do auto e do heteroconhecimento por meio da comparação entre a percepção que cada um tem de si, expressa por meio do autorrelato ao responder ao teste Perfil Pessoal HumanGuide[®], e a percepção que o outro tem dele, por meio desse questionário. A discussão dos resultados requer a mediação de um profissional experiente e que conheça bem os pressupostos teóricos do HumanGuide[®].

Sociedades, análise de riscos:

- Perfil Pessoal
- Sinergia de Grupo
- Sinergia Dual entre todos os sócios
- Percepção Interpessoal

TERAPIA DE CASAL

O teste Perfil **Pessoal HumanGuide**[®] permite identificar os motivos psicológicos determinantes das preferências, comportamentos e escolhas de cada um e fazer inferências sobre suas expectativas. Auxilia no entendimento das queixas e na identificação de pontos de contato e de harmonia. Ajuda no estabelecimento de objetivos comuns, favorece o respeito mútuo e aumenta a tolerância por meio da ampliação do entendimento da motivação de cada um.

A **Sinergia Dual** correlaciona as características de personalidade do casal, apontando seus aspectos motivacionais convergentes e divergentes, permitindo fazer inferências sobre como os dois cooperam, como se complementam e como se percebem mutuamente.

Como forma de aprofundar a análise e trabalhar as projeções e expectativas recíprocas, é vantajoso usar o questionário **Percepção Interpessoal**. Ele permite avaliar e comparar a percepção que cada um tem do outro,

clarificando vieses perceptuais. Visa à ampliação do auto e do heteroconhecimento por meio da comparação entre a percepção que cada um tem de si, expressa por meio do autorrelato ao responder ao teste Perfil Pessoal HumanGuide[®], e a percepção que o outro tem dele, por meio deste questionário. A discussão dos resultados deve ser mediada por um terapeuta ou conselheiro familiarizado com os pressupostos teóricos do HumanGuide[®].

Aconselhamento de casal:

- Perfil Pessoal
- Sinergia Dual
- Percepção Interpessoal

MEDIAÇÃO

O teste Perfil Pessoal HumanGuide[®] permite identificar os motivos psicológicos determinantes das preferências individuais, comportamentos e escolhas de cada um e fazer inferências sobre suas expectativas. Auxilia no entendimento das queixas e na identificação de pontos de contato e harmonia. Ajuda no estabelecimento de objetivos comuns, favorece o respeito mútuo e aumenta a tolerância por meio da ampliação do entendimento da motivação de cada um.

A **Sinergia Dual** correlaciona as características de personalidade de duas pessoas, apontando os aspectos motivacionais convergentes e divergentes entre elas, permitindo fazer inferências sobre como cooperam, se complementam e se percebem mutuamente.

Como forma de aprofundar a análise e trabalhar as projeções e expectativas recíprocas, é vantajoso usar o questionário **Percepção Interpessoal**. Ele permite avaliar e comparar a percepção que cada um tem do outro, clarificando vieses perceptuais. Visa à ampliação do auto e do heteroconhecimento por meio da comparação entre a percepção que cada um tem de si, expressa por meio do autorrelato ao responder ao teste Perfil Pessoal HumanGuide[®], e a percepção que o outro tem dele, por meio desse questionário. A discussão dos resultados deve ser mediada por um terapeuta ou conselheiro familiarizado com os pressupostos teóricos do HumanGuide[®].

Mediação:

- Perfil Pessoal
- Sinergia Dual
- Percepção Interpessoal

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

O desenvolvimento organizacional se dá por meio do desenvolvimento de seus colaboradores, da qualidade da gestão, da competência dos líderes e da cultura organizacional. Um valioso elemento na compreensão dos fatores que contribuem para o sucesso da organização e para a qualidade de vida no ambiente de trabalho diz respeito à cultura organizacional. Ela pode ser traduzida como a maneira pela qual é percebida por seus colaboradores – ou até mesmo pelas pessoas que se relacionam ou negociam com “ela”, os *stakeholders*. Ao alcançar uma maior compreensão da organização, e de suas partes, torna-se mais fácil e eficaz buscar formas de desenvolvimento com um mínimo de perda de energia.

O questionário **Perfil Cultural** pode ser utilizado para obter uma visão geral de como a organização é percebida pelas pessoas que nela trabalham, e para conhecer a cultura de seus diferentes departamentos, ou a cultura de filiais e/ou regionais. Permite identificar os características mais salientes por meio da aplicação dos conceitos szondianos de uma maneira mais ampla. Por exemplo, um possível rebaixamento do fator Estrutura no Perfil Cultural da organização poderia indicar pouca atenção a processos, falta de organização, ausência de metas claras e indicadores de desempenho.

Desenvolvimento organizacional:

- Perfil Pessoal HumanGuide[®]
- Perfil Cultural

COMO SE TORNAR USUÁRIO/A DO SISTEMA DE AVALIAÇÃO HUMANGUIDE[®]

O **Sistema de Avaliação HumanGuide[®]** é suportado pela plataforma da RH99. Com elevada disponibilidade via Internet, é simples, rápido e acessível por meio de computadores, *tablets* e *smartphones*. Os dados estão armazenados na “nuvem”, dispensando a instalação de *softwares*. Os convites são criptografados e o banco de dados está associado ao CPF do psicólogo autônomo, ou ao CNPJ da empresa, clínica ou consultório.

O acesso ao sistema e a utilização do teste Perfil Pessoal HumanGuide[®] são restritos a psicólogos, devidamente registrados no Conselho Regional de Psicologia do respectivo Estado. Visando garantir o entendimento dos pressupostos teóricos, das características psicométricas, das dimensões avaliadas e a adequada interpretação dos resultados é necessário que o profissional comprove a leitura do manual técnico por meio da realização de uma prova de habilitação.

Não é exigida a participação em cursos de certificação, sendo estes apenas um apoio para aqueles que preferem aprender em situações coletivas, ou que buscam aprofundamento. Os cursos oferecidos também podem ser frequentados por profissionais já habilitados.

O psicólogo terá acesso à prova de habilitação mediante cadastramento, envio de cópia do CRP e pagamento de um valor via e-commerce, que inclui três créditos, o envio do manual técnico pelo correio e a realização da prova de habilitação pela Internet.

Os créditos necessários para a realização do teste Perfil Pessoal HumanGuide[®] também são adquiridos diretamente via e-commerce. Esta é a única maneira de adquirir créditos HumanGuide[®].

A Vetor Editora Psicopedagógica é responsável pela publicação e distribuição do livro “Deixe a Personalidade Florescer”, de Rolf Kenmo (autor do teste), e do manual técnico “HumanGuide – Perfil Pessoal – Vol. 1, além de constituir um canal de venda.

REFERÊNCIAS

Achtnich, M. (1992). *BBT – Teste de Fotos de Profissões*. São Paulo: Cetepp.

Deri, S. (2016). *Introdução ao Teste de Szondi – Teoria e Prática*. São Paulo: É Realizações.

Fritzen, S. J. (2010). *Janela de Johari*. Petrópolis: Editora Vozes.

Hughes, R. (2016). *Retorno do Ancestral – Leopold Szondi, Hereditariedade e Análise do Destino*. São Paulo: É Realizações.

Jacquemin, A. (2000). *O BBT-Br – Teste de Fotos de Profissões: normas, adaptação brasileira, estudos de caso*. São Paulo: Cetepp.

Kenmo, R. (2010). *Deixe a Personalidade Florescer*. São Paulo: Vetor Editora Psicopedagógica.

Okino, E.; Jacquemin, A.; Noce, M.; Assoni, R. & Pasian, S. R. (2006). *BBT – O BBT-Br Feminino – Teste de Fotos de Profissões: adaptação brasileira, normas e estudos de caso*. São Paulo: Cetepp.

Szondi, L. (2013). *Introdução à Psicologia do Destino, seguido de Análise de Casamentos*. São Paulo: É Realizações.

Welter, G. M. R. (2011). *Perfil Pessoal HumanGuide – Vol. 1*. São Paulo: Vetor Editora Psicopedagógica.